

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchungsmöglichkeiten

Führungen, Reisebegleitungen und Vorträge können direkt bei mir gebucht werden, in den betreffenden Museen, Ausstellungen oder über andere Kooperationspartner und auch über die TouristInfo*, Kleine Burg 14, 38100 Braunschweig, Tel: 0531 – 470-20 40.

*gilt ggf. nicht für Museen und Ausstellungen

Buchung

Eine Buchung kommt zustande, wenn zwischen mir und dem Kunden/Gast Einigkeit über das Thema, den Ort und den Termin besteht. In der Regel wird das Einverständnis im eMail-Verkehr hergestellt und von mir bestätigt. Der Buchungsvorgang wird abgeschlossen, wenn der Kunde/Gast die AGB formlos bestätigt hat.

Stornierungen

Werden Führungen, Reisebegleitungen und/oder Vorträge storniert, so ist das kostenfrei bis sieben Kalendertage vor dem Buchungstermin möglich, der Tag der Veranstaltung wird hier nicht mitgezählt.

Stornierungen von Stadtführungen, Reisebegleitungen in Museen, Ausstellungen, etc. innerhalb von sieben Kalendertagen – ohne den Tag der Veranstaltung - vor Buchungsbeginn werden mit einer Stornierungsgebühr iHv 50 % der Gesamtsumme des Angebots in Rechnung gestellt, mindestens jedoch 50,00 EUR.

Stornierungen von Stadtführungen, Reisebegleitungen und/oder Vorträge innerhalb von 48 Stunden werden mit 100 % der Gesamtsumme als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt, mindestens jedoch 80,00 EUR.

Sollten bereits gebuchte und bezahlte Führungen, Reisebegleitungen und/oder Vorträge meinerseits ausfallen müssen (z.B. wegen Krankheit) und kein Ersatz-Gästeführer die Veranstaltung oder den Vortrag übernehmen können, hat der Kunde die Wahl, die Buchung auf einen neuen Termin übertragen zu können oder kostenfrei zu stornieren. Eine Vertragsstrafe in Form der Zahlung eines Geldbetrages ist nicht möglich.

Zahlung

Honorarzahlungen werden unmittelbar nach der Führung in bar fällig, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

SARS-CoV-2

Es gelten die aktuellen Verordnungen und Bestimmungen im Rahmen der Abwehr der Covid19-Pandemie. Die Teilnahme an Stadtführungen, Reisebegleitungen und/oder Vorträgen ist nur nach der 3G-Formel zulässig (Geimpft, Genesen, Getestet). Verändert sich die Verordnung auf die 2G-Formel (Geimpft, Genesen), gilt dieses auch für diese AGB, ohne das eine Änderung des Dokuments erforderlich ist.

Buchungen erfolgen im Bewusstsein, dass ggf. öffentliche Räume, wie z.B. Straßen, Plätze, Museen, etc. nur noch mit Einschränkungen zu betreten/nutzen sind, oder gar abgesagt werden müssen. Tritt dies ein, kann eine Alternative vereinbart werden. Kostenfreie Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor der gebuchten Veranstaltung sind nicht möglich. Aus Kulanz kann einmalig ein neuer Termin vereinbart werden.

gez. Mario Wenzel-Becker
zertifizierter Gästeführer (IHK)

Mario Wenzel-Becker, zertifizierter Gästeführer (IHK)
Viewegstraße 20, 38102 Braunschweig
Tel: 0531 – 7 99 91 16 mobil: 0170 – 6 51 47 02
eMail: info@braunschweig-entdecken.de
Homepage: <https://www.braunschweig-entdecken.de>

Steuernummer: 14/147/12364

Als Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG bin ich nicht berechtigt, Umsatzsteuer offen auszuweisen.

NEU Commerzbank: IBAN DE60 2704 0080 0481 2160 00 BIC (SWIFT-Code): COBADEFFXXX